Pôle Economie, Emploi et Entreprises
Unité Départementale du Val d'Oise

# 10ème Ateliers RH du Val d'Oise
# « Dialoguer Agir et s'Engager Ensemble pour l'Intégration dans l'Emploi »

Direction régionale des entreprises,
de la concurrence, de la consommation,
du travail et de l'emploi (Direccte)

## « La France une chance. Les entreprises du Val d'Oise s'engagent !

**Plan 10 000 entreprises**

**Pacte avec les quartiers pour toutes les entreprises (PAQTE)**

# « Achats responsables, comment m'engager »

Direccte Ile-de-France – Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation du travail et de l'emploi

AGIR ENSEMBLE POUR UN PARTENARIAT D'EXPERTISES RH PUBLIC-PRIVÉ

LA FRANCE, UNE CHANCE. LES ENTREPRISES DU VAL-D'OISE S'ENGAGENT ! #LEVALDOISEUNECHANCE

Fédération des acteurs de la solidarité Ile de France

Initiative 95 – Membre des réseaux France Active – Initiative France

# Qu’entend-on par « achats responsables »?

*« Un achat responsable est un achat dont les impacts environnementaux, sociaux et économiques sont les plus positifs possible sur toute la durée du cycle de vie et qui aspire à réduire le plus possible les impacts négatifs. »*

*Définition des Achats Responsables de l'ISO 20 400*

- ➥ Il s’agit donc d’une démarche globale (projet stratégique), dans une logique de développement durable mais qui peut aussi traduire un choix d’entreprise lié à son activité (impact environnemental…), à l’engagement de son dirigeant (projet d’entreprise…), ou encore à la nécessité (obligations légales en matière de handicap…)
- ➥ En matière d’impacts sociaux, il va souvent s’agir de favoriser l’emploi local ou l’emploi des personnes les moins qualifiées ou discriminées (jeunes des quartiers, femmes, personnes en situation de handicap…)

Ici nous parlerons surtout d’achat responsable destiné à favoriser l’emploi

# L’achat responsable côté « public »

- S’inscrit dans le Plan National d’Actions des Achats Publics Durables (2015-2020) qui fixe à 25% le nombre de marchés intégrant une disposition sociale (environnementale, sociétale ou économique) dans trois domaines:
  - Achats de fournitures
  - Achats de services (restauration collective, entretien des locaux – espaces verts, études, communication
  - Achats de travaux
- 11% de la commande publique intègre un critère social ce qui rejaillit sur les entreprises, souvent <u>sous la forme de clauses sociales</u>

# Une volonté de développer ces sas d'inclusion

**200 000 postes** supplémentaires dans l'insertion ou le secteur du handicap implique au local:

➥ Un développement économique des structures existantes pour créer des postes supplémentaires

OU

➥ L'implantation de structures nouvelles à l'appui des besoins

Dans tous les cas, cela passe par:

**Le développement de la commande publique et privée fléché sur ces leviers selon la stratégie RSE de l'entreprise**

# Que couvre l'achat responsable en matière d'emploi?

- **L'achat d'une prestation ou d'un produit** à une structure d'insertion par l'activité économique, établissement et service d'aide par le travail (ESAT), entreprise adaptée….
- **L'intégration d'une clause dans un marché** obligeant l'entreprise attributaire à mobiliser des personnes en insertion ou en situation de handicap sur l'exécution du marché S1

## Diapositive 5

**S1** nous avons effectué une modification mineure sur les termes
Laureen PLANCHON; 18/11/2019

Pôle Economie, Emploi et Entreprises
Unité Départementale du Val d'Oise

10ème Ateliers RH du Val d'Oise
« Dialoguer Agir et s'Engager Ensemble pour l'Intégration dans l'Emploi »

Direction régionale des entreprises,
de la concurrence, de la consommation,
du travail et de l'emploi (Direccte)

# L'IAE en Ile de France et son offre de services pour les achats socialement responsable

**Les acheteurs et les entreprises souhaitent rencontrer des fournisseurs ou des partenaires de l'économie sociale et solidaire (ESS) pour développer leurs impacts RSE :** évoluer dans leurs activités pour renforcer l'ancrage local, l'attractivité et être en phase avec l'évolution des attentes du territoire, développer les compétences sur un bassin d'emploi et réussir ses recrutements, contribuer au développement local….

La plupart connaissent le secteur adapté et protégé (handicap) mais **le secteur par l'activité économique est plus méconnu, alors qu'il est demandeur de plus de liens avec les entreprises** et qu'il propose des partenariats pour co-construire de nouvelles offres, services, produits

Direccte Ile-de-France Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation du travail et de l'emploi

AGIR ENSEMBLE POUR UN PARTENARIAT D'EXPERTISES RH PUBLIC-PRIVÉ

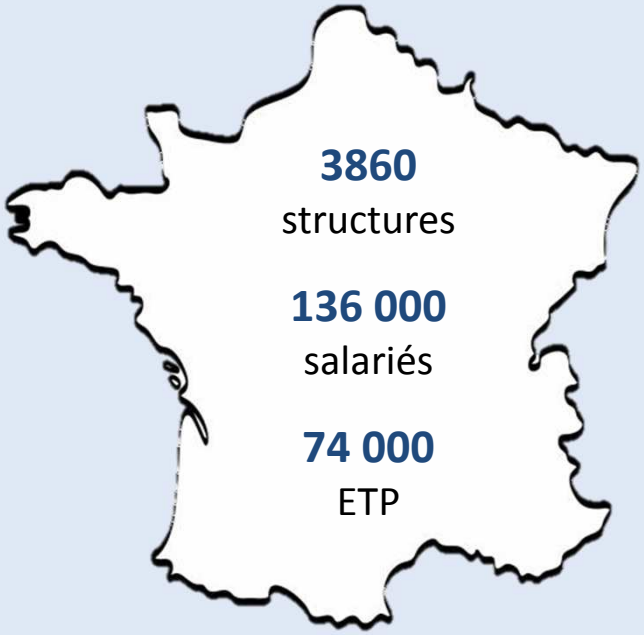
LA FRANCE, UNE CHANCE. LES ENTREPRISES DU VAL-D'OISE S'ENGAGENT !

Fédération des acteurs de la solidarité ÎLE DE FRANCE

10ème Ateliers RH du Val d'Oise
« Dialoguer Agir et s'Engager Ensemble pour l'Intégration dans l'Emploi »

Direction régionale des entreprises,
de la concurrence, de la consommation,
du travail et de l'emploi (Direccte)

# L'IAE en chiffres




Objectif 2022 du gouvernement :
→ **240.000** salariés en insertion

En moyenne, les salariés de l'IAE représentent **26 ‰** des demandeurs d'emploi inscrits

Engagements :
- Répondre aux besoins d'un territoire
- Agir pour l'emploi en mettant au centre les personnes

# L'IAE, ses missions et les personnes concernées

IAE = projet économique (savoir-faire, capacité à délivrer des prestations répondant aux attentes de leurs commanditaires/clients) + accompagnement à la reconversion des personnes sans emploi du territoire

Principes d'actions = contrat de travail + encadrement et formation sur poste de travail + accompagnement sur le projet pro et sortie vers le marché de travail

Nos principaux partenaires publics :
DIRECCTE, les conseils départementaux, les collectivités locales, Pôle emploi

10ème Ateliers RH du Val d'Oise
« Dialoguer Agir et s'Engager Ensemble pour l'Intégration dans l'Emploi »

Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi (Direccte)

# Le profil des personnes accueillies en SIAE

**Une grande diversité**
(réfugiés, reconversion professionnelle, personnes éloignées de l'emploi, jeunes, seniors, femmes seules, ...)

**55 %** sont demandeurs d'emploi de – de 2 ans
**23 %** de niveau V (CAP, BEP)
**26 %** de niveau IV ou supérieur (bac ou +)

**32 %** sont issus des QPV
**4 %** de travailleurs en situation de handicap

♀ **39%** ♂ **61%**

**18%** de jeunes
**61%** **de 26-45 ans**
**21%** de sénior

Direccte Île-de-France – Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation du travail et de l'emploi
AGIR ENSEMBLE POUR UN PARTENARIAT D'EXPERTISES RH PUBLIC-PRIVÉ
LA FRANCE, UNE CHANCE. LES ENTREPRISES DU VAL-D'OISE S'ENGAGENT !
Fédération des acteurs de la solidarité Île de France

Pôle Economie, Emploi et Entreprises
Unité Départementale du Val d'Oise

# 10ème Ateliers RH du Val d'Oise
# « Dialoguer Agir et s'Engager Ensemble pour l'Intégration dans l'Emploi »

Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi (Direccte)

## PRESTATION (Production de biens et services)

### Entreprises d'Insertion (EI)

- Obligations identiques aux entreprises «classiques » (conventions collectives branches, clients…). **Rythme de travail** (35 h/semaine)
- **Clientèle : tous types**

### Atelier et Chantier d'Insertion (ACI)

- Activités dans le secteur mixte (marchand et utilité sociale)
- **Fort ancrage local ou « niches d'activités »**
- **Rythme de travail adapté** (26 h/semaine) avec une part **formation plus forte**

## Mise à disposition de personnel / Intérim

### Associations Intermédiaires (AI)

- **Ancrage local fort (**zone d'intervention limité)
- **Secteurs d'activités principaux : services à la personne**, nettoyage, manutention, Bâtiment, restauration, gardiennage, administratif

### Entreprises de Travail Temporaire d'Insertion (ETTI)

- Intervient à l'échelle du département *a minima*
- **Secteurs d'activités principaux** : **BTP, tri de déchets,** nettoyage

Direccte Ile-de-France – Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation du travail et de l'emploi
AGIR ENSEMBLE POUR UN PARTENARIAT D'EXPERTISES RH PUBLIC-PRIVÉ
LA FRANCE, UNE CHANCE. LES ENTREPRISES DU VAL-D'OISE S'ENGAGENT !
Fédération des acteurs de la solidarité Ile de France

Pôle Economie, Emploi et Entreprises
Unité Départementale du Val d'Oise

10ème Ateliers RH du Val d'Oise
« Dialoguer Agir et s'Engager Ensemble pour l'Intégration dans l'Emploi »

Direction régionale des entreprises,
de la concurrence, de la consommation,
du travail et de l'emploi (Direccte)

# L'IAE en Ile de France (chiffres clés)

+ de **88 millions d'€** sur les marchés publics

*source : DIRECCTE 2016*

**400 SIAE**
**28 000 salariés**
**8 000 ETP**

- **153** Atelier Chantier d'insertion (ACI)
- **154** Entreprises d'insertion (EI)
- **23** Entreprises Travail Temporaire d'Insertion (ETTI)
- **69** Associations Intermédiaires (AI)

**70 %** des **sorties en emploi ou formation**

Direccte Ile-de-France – Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation du travail et de l'emploi
AGIR ENSEMBLE POUR UN PARTENARIAT D'EXPERTISES RH PUBLIC-PRIVÉ
LA FRANCE, UNE CHANCE. LES ENTREPRISES DU VAL-D'OISE S'ENGAGENT !
Fédération des acteurs de la solidarité Ile de France

Pôle Economie, Emploi et Entreprises
Unité Départementale du Val d'Oise

10ème Ateliers RH du Val d'Oise
« Dialoguer Agir et s'Engager Ensemble pour l'Intégration dans l'Emploi »

Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi (Direccte)

# Achats responsables, comment mobiliser les solutions de l'IAE?

## Achats publics

1. **Répondre à une obligation d'insertion inscrite dans le marché obtenu** (après notification du marché)
   - L'entreprise attributaire fait appel à une SIAE sous la forme de :
     - sous-traitance pour une prestation technique (ACI/EI)
     - prestation d'interim/mise à dispo de personnel auprès d'une SIAE (AI/ETTI)
     - Recrutement d'un salarié en fin de parcours

2. **Répondre en groupement avec une SIAE ou répondre avec un sous-traitant SIAE** pour obtenir un marché avec une clause sociale
   - En amont du marché, avant la notification du marché) , une(des) entreprises(s) peuvent monter une réponse avec une(des) SIAE en groupement (Groupement Momentané d'Entreprises conjoint ou solidaire)

3. **Recruter des personnes éligible à l'insertion**

Pôle Economie, Emploi et Entreprises
Unité Départementale du Val d'Oise

10ème Ateliers RH du Val d'Oise
« Dialouer Agir et s'Engager Ensemble pour l'Intégration dans l'Emploi »

Direction régionale des entreprises,
de la concurrence, de la consommation,
du travail et de l'emploi (Direccte)

# Achats responsables, comment mobiliser les solutions de l'IAE?

## Achats privés & RSE

1. **Référencement d'une SIAE ou d'un groupement SIAE/entreprise(e) par un acheteur privé pour ses achats ou sa politique RSE (grands groupes ou PME).**

2. **Des SIAE qui deviennent fournisseurs pour votre entreprise pour votre PME-TPE**

3. **Des partenaires pour vos actions RSE sur le territoire (parrainage, mécénat et mécénat de compétences, sensibilisation de vos collaborateurs sur la transition écologique et solidaire)**

Direccte Ile-de-France Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation du travail et de l'emploi

AGIR ENSEMBLE POUR UN PARTENARIAT D'EXPERTISES RH PUBLIC-PRIVÉ

LA FRANCE, UNE CHANCE. LES ENTREPRISES DU VAL-D'OISE S'ENGAGENT !

Fédération des acteurs de la solidarité Ile de France

Pôle Economie, Emploi et Entreprises
Unité Départementale du Val d'Oise

10ème Ateliers RH du Val d'Oise
« Dialoguer Agir et s'Engager Ensemble pour l'Intégration dans l'Emploi »

Direction régionale des entreprises,
de la concurrence, de la consommation,
du travail et de l'emploi (Direccte)

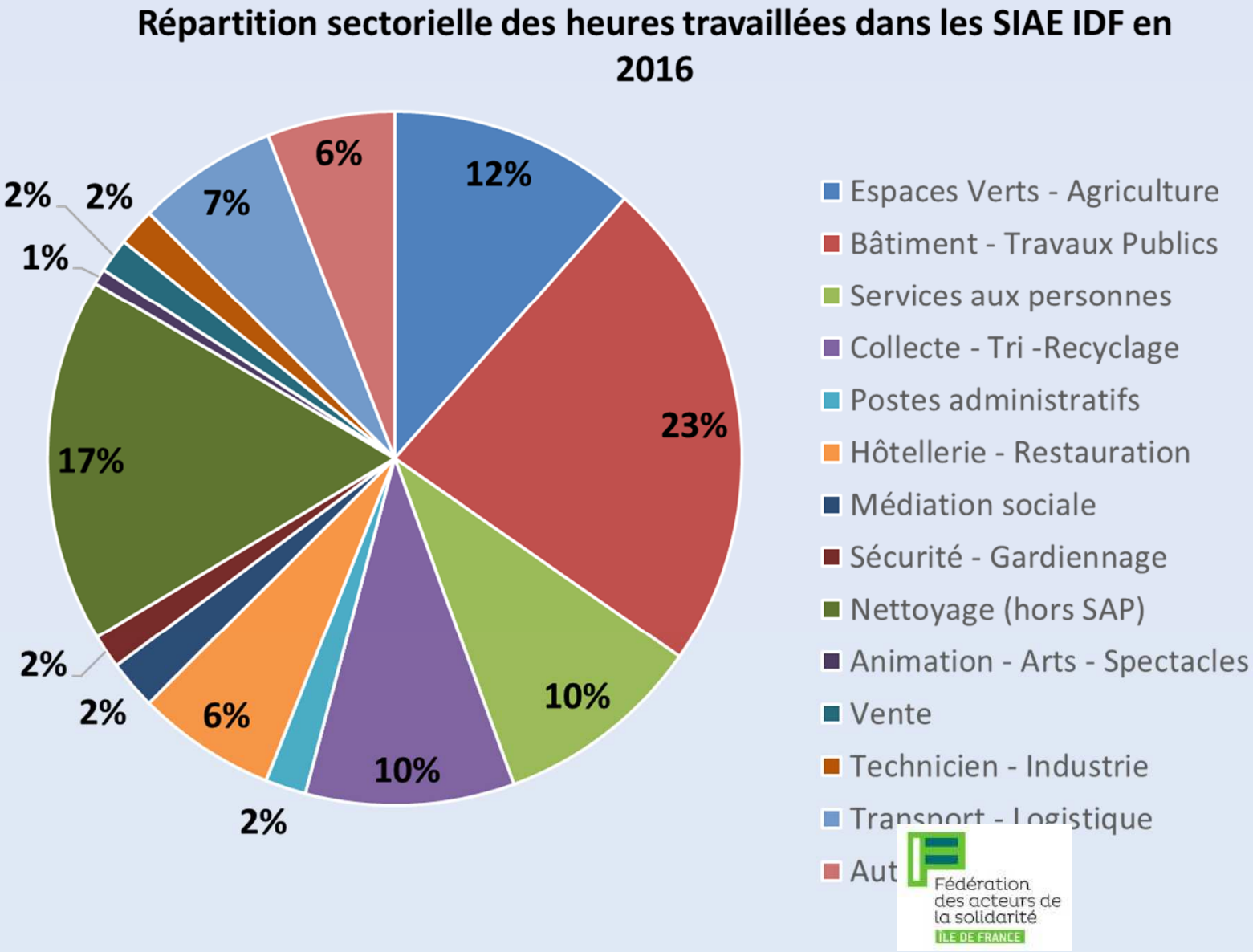
# Les achats responsables, comment les entreprises peuvent mobiliser les solutions de l'IAE pour réussir dans les achats solidaires ?

## Des solutions pour vous aider à recruter, dans le cadre des clauses d'insertion ou de vos autres besoins :

**En complément des prestations de mise à dispo de personnel/interim, les SIAE peuvent réponse à vous besoins RH en mobilisant des candidats et en vous accompagnant pour optimiser vos embauches**

Direccte Ile-de-France – Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation du travail et de l'emploi
AGIR ENSEMBLE POUR UN PARTENARIAT D'EXPERTISES RH PUBLIC-PRIVÉ
LA FRANCE, UNE CHANCE. LES ENTREPRISES DU VAL-D'OISE S'ENGAGENT !
Fédération des acteurs de la solidarité Ile de France

# LES SECTEURS/EMPLOIS REPRESENTEES DANS L'IAE EN ILE DE France




Fédération des acteurs de la solidarité ÎLE DE FRANCE

10ème Ateliers RH du Val d'Oise
« Dialoguer Agir et s'Engager Ensemble pour l'Intégration dans l'Emploi »

Direction régionale des entreprises,
de la concurrence, de la consommation,
du travail et de l'emploi (Direccte)

# Les achats responsables, pourquoi privilégier l'IAE pour ces achats solidaires ?

- Donner du sens et de l'impact aux objectifs d'insertion inscrits dans le cadre des achats responsables
- Activer une dynamique territoriale avec des acteurs locaux de manière efficace
- Renforcer les synergies entre les acteurs de l'insertion et les entreprises pour développer les compétences de la main d'œuvre locale
- Bénéficier de la complémentarité de compétences entre les SIAE et les entreprises classiques (références, matériel, ressources humaines,…)
- Bénéficier d'une réponse par un professionnel du secteur (réactivité, connaissance du domaine, ...)

Pôle Economie, Emploi et Entreprises
Unité Départementale du Val d'Oise

10ème Ateliers RH du Val d'Oise
« Dialoguer Agir et s'Engager Ensemble pour l'Intégration dans l'Emploi »

Direction régionale des entreprises,
de la concurrence, de la consommation,
du travail et de l'emploi (Direccte)

# TEMOIGNAGES POUR ILLUSTRER L'OFFRE DE SERVICE ET LES MODALITES DE COLLABORATION

**Rachid OUARTI**, *Directeur*

**Jean PAYS**, *Directeur*

Direccte Ile-de-France – Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation du travail et de l'emploi

AGIR ENSEMBLE POUR UN PARTENARIAT D'EXPERTISES RH PUBLIC-PRIVÉ

LA FRANCE, UNE CHANCE. LES ENTREPRISES DU VAL-D'OISE S'ENGAGENT !

Pôle Economie, Emploi et Entreprises
Unité Départementale du Val d'Oise

# 10ème Ateliers RH du Val d'Oise
# « Dialoguer Agir et s'Engager Ensemble pour l'Intégration dans l'Emploi »

Direction régionale des entreprises,
de la concurrence, de la consommation,
du travail et de l'emploi (Direccte)

## Des outils, des ressources et des acteurs pour vous accompagner
## Vous cherchez une mise en relation avec des SIAE,

## Au niveau régional
## Des outils, pour s'informer ou se mettre en lien directement avec des SIAE :

- ❑ Site internet et annuaire SIAE IDF sur http://www.grafie.org/annuaire-des-siae
- ❑ Contacter le GRAFIE et/ou ses réseaux membres

## Des outils pour s'inspirer ou innover, pour s'informer ou se mettre en lien directement avec des SIAE :

- ❑ Des fiches d'expérience
- ❑ Des formations
- ❑ Une mission passerelle pour vos recrutements

Direccte Ile-de-France – Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation du travail et de l'emploi
Agir ensemble pour un partenariat d'expertises RH public-privé
La France, une chance. Les entreprises du Val-d'Oise s'engagent !
Fédération des acteurs de la solidarité Ile de France

Pôle Economie, Emploi et Entreprises
Unité Départementale du Val d'Oise

# 10ème Ateliers RH du Val d'Oise
# « Dialoguer Agir et s'Engager Ensemble pour l'Intégration dans l'Emploi »

Direction régionale des entreprises,
de la concurrence, de la consommation,
du travail et de l'emploi (Direccte)

## Des outils, des ressources et des acteurs pour vous accompagner au niveau départemental
## Vous cherchez une mise en relation avec des SIAE

### Au niveau départemental :

- Les facilitateurs
- Voie 95 S3
- Plan d'actions Val d'Oise

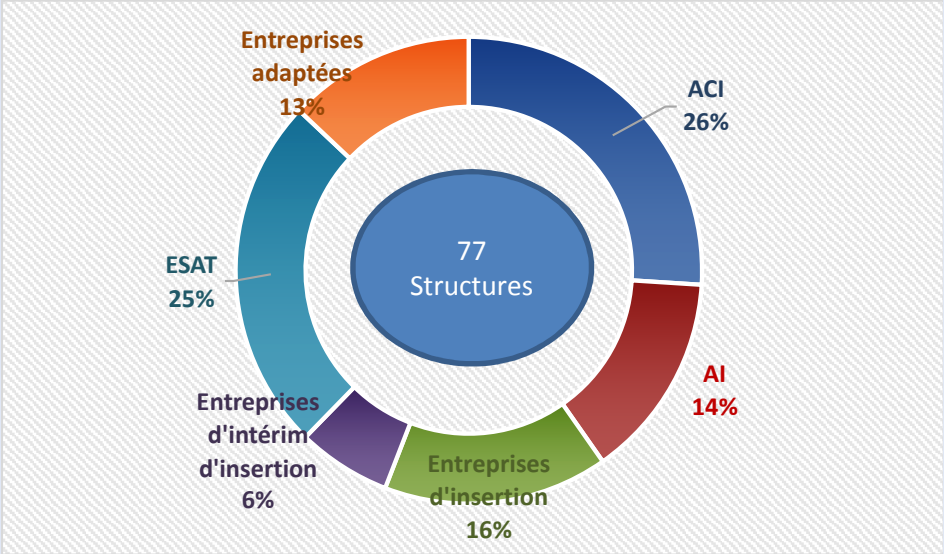
Direccte Ile-de-France – Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation du travail et de l'emploi
Agir ensemble pour un partenariat d'expertises RH public-privé
La France, une chance. Les entreprises du Val-d'Oise s'engagent !
Fédération des acteurs de la solidarité Ile de France

## Diapositive 19

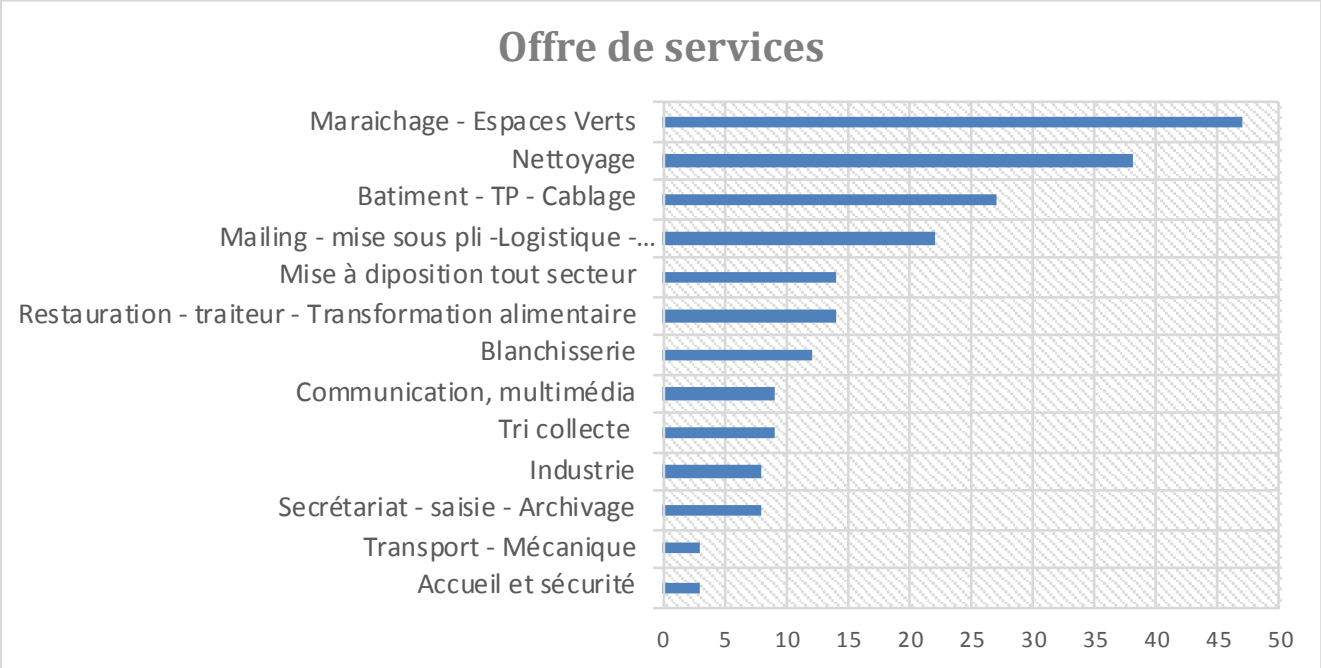
**S3** On vous laisse développer cette slide
Laureen PLANCHON; 18/11/2019

# Concrètement, sur le Val d'Oise, on peut acheter

**En choisissant les publics** (insertion-handicap) **et les modalités** (sous-traitance, prestations, produits finis, délégation de personnel….)




**En choisissant le services**



# Comment choisir?

**Travailler avec une EA permet aux entreprises et aux collectivités:**

- de s'acquitter partiellement de l'Obligation d'Emploi de Travailleurs Handicapés *(au maximum de 50%).*
  - en sous-traitant dans le cadre d'un marché.
  - en faisant appel aux prestations de service
- d'être acteur de l'Economie Sociale et Solidaire en s'inscrivant dans une démarche citoyenne pour :
  - l'égalité des chances
  - le respect des différences
- de développer des partenariats durables
  - projets de sous-traitance durables
  - adaptation de l'offre au plus près des besoins
  - réduction des coûts internes
  - Vivier de recrutement potentiel selon les partenariats établis

## Travailler avec une SIAE permet aux entreprises et aux collectivités

- Démontrer son inscription dans le territoire
  - En favorisant l'emploi local des personnes durablement exclues du monde du travail grâce aux commandes faites aux structures qui les insèrent
  - En contribuant à leur montée en compétences sans pour autant s'engager dans un recrutement
- S'ouvrir sur de nouvelles formes de réponse aux clauses sociales incluses dans un nombre croissant de marchés publics
- Développer des partenariats durables pouvant aller jusqu'aux réponses en groupement avec ces structures

Et dans les deux cas, ces actions donnent de la visibilité au projet RSE de l'entreprise

# Quel plan d'actions à l'échelle du Val d'Oise

1) Sensibiliser et accompagner les entreprises sur des pratiques d'achats responsables (inclusives en matière d'emploi)
2) Développer des pratiques de clauses sociales plus qualitatives (achats publics)
3) Soutenir l'émergence de « modèles hybrides »

1) Sensibiliser et accompagner les entreprises sur des pratiques d'achats responsables en matière d'emploi

- Charte « La France une chance, des entreprises s'engagent »:
  - ➥ Communication et accompagnement des entreprises dans leurs pratiques d'engagement sociétal
- Organisation - soutien d'évènements sur l'achat responsable,
  - ➥ le 17 octobre et le 21 novembre, avec la mobilisation d'une quinzaine d'acheteurs issus des entreprises pour la plupart locales

# 2) Développer des pratiques de clauses sociales plus qualitatives

- Passer de l'obligation de réalisation d'« heures d'insertion » à l'achat de prestations aux structures inclusives avec l'appui des « facilitateurs »:
  - Sensibilisation et mobilisation des collectivités locales, notamment dans le cadre du NPRU (nouveau plan de rénovation urbaine) pour développer des pratiques qualitatives sur le plan des parcours
    - Obtention d'un engagement à expérimenter les Marchés réservés, l'achat de prestation d'insertion par exemple
  - En parallèle, accompagner l'évolution du système d'acteurs local
    - Transformer les organisations (DLA, …) pour les adapter aux besoins nouveaux
    - Renforcer la capacité commerciale des structures et favoriser leur perméabilité avec les entreprises du territoire
    - Soutenir la croissance de leurs effectifs (plan des 200 000)
- Coordination départementale des facilitateurs dans le cadre de la MACS Ile de France (Mission d'Appui au développement des Clauses Sociales) pour soutenir l'emploi dans le cadre des travaux du Grand Paris, JO 2024….:
  - Suivi des marchés, mutualisation des outils, capitalisation des pratiques
  - Gestion des parcours, évaluation

## 3) Soutenir l'émergence de « modèles hybrides »

- Rapprochements entre entreprises et structures inclusives:
  - Réponses concertées sur des marchés publics, sous-traitance, réponses en groupement…
- Soutien à l'implantation d'entrepreneurs sociaux: une entreprise qui veut développer un volet inclusif via la création d'un établissement/ entreprise d'insertion par ex
- Accélérateur Pro'Pulsee développé par France active: programme d'accompagnement individuel et collectif pour aider les entreprises à combiner engagement et performance